中物协函[2019] 号

**关于印发2019年度物业管理课题研究计划的通知**

各会员单位：

中国物业管理协会发布《关于申报2019年度物业管理年度/重点研究课题的通知》（中物协函[2018]42号）后，共收到符合要求的课题申请70项。协会从课题研究意义、研究内容、研究方法、研究基础等方面对申报课题项目进行可行性论证，最终确定27项课题立项，其中重点研究课题3项。

现印发《中国物业管理协会2019年度物业管理课题研究计划》（附件1），请列入计划的单位按照中国物业管理协会课题研究工作流程（附件2）和具体要求（附件3）认真组织好课题研究工作，确保2019年11月底前提交课题研究成果。

协会秘书处具体负责课题研究过程咨询、管理、验收和成果转化等服务工作。

**联系方式：**

联系人：刘寅坤、吴一帆

电 话：010-88083221、88083321

Q Q ：376830411

邮 箱：wuyifan@ecpmi.org.cn

地 址：北京市海淀区三里河路15号中建大厦B9003

附件：1.中国物业管理协会2019年度物业管理课题研究计划

2.中国物业管理协会课题研究工作流程

3.中国物业管理协会课题研究关键节点要求

2019年3月4日

附件1

**中国物业管理协会2019年度物业管理课题研究计划**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **课题名称** | **立项单位** | **课题 负责人** | **职 务** | **备 注** |
| **1** | 物业服务企业数字化转型研究 | 中航物业管理有限公司 | 刘文波 | 总经理 | 重点课题 |
| **2** | 绿色物业管理可持续发展方式研究 | 山东山青物业管理研究院 | 李玉琳 | 院 长 | 重点课题 |
| **3** | 物业共用设施设备维修资金使用界定研究 | 中国物业管理协会物业维修资金研究专业委员会 中国物业管理协会设施设备技术委员会 | 袁卫华 李健辉 | 主 任 主 任 | 重点课题 |
| **4** | 物业服务企业社区文化建设与测评研究 | 北京林业大学经济管理学院物业管理系 | 宁艳杰 | 教 师 |  |
| **5** | 科技赋能物业管理行业发展研究 | 北京千丁互联科技有限公司 | 王建辉 | 副总裁 |  |
| **6** | 医院物业管理中客户满意度评价体系的建立与探索 | 上海益中亘泰（集团）股份有限公司 | 朱春堂 | 总 裁 |  |
| **7** | 建筑施工后勤物业一体化管理研究 | 上海中建东孚物业管理有限公司 | 李 青 | 董事长 |  |
| **8** | 关于推行农村社区物业管理的研究 | 重庆智博物业管理研究院 重庆市涪陵区物业管理协会 | 高 婧 | 院 长 |  |
| **9** | 河北省物业管理行业薪酬调研 | 河北省物业管理行业协会 | 石益青 | 秘书长 |  |
| **10** | 税制改革背景下物业服务企业人力资源成本优化策略研究 | 石家庄市物业管理协会 | 刘 明 | 会 长 |  |
| **11** | 河北省物业管理平台的研发与利用 | 唐山市物业服务行业协会 | 郭海申 | 会 长 |  |
| **12** | “三供一业”物业分离移交模式研究 | 河北省国控物业服务有限公司 | 刘 辉 | 总经理 |  |
| **13** | 物业服务企业核心竞争力的培育 | 沈阳市物业服务行业协会 | 张孟龙 | 会 长 |  |
| **14** | 责任保险对规避物业服务企业风险的研究 | 黑龙江省房地产业协会物业管理专业委员会 | 李春俐 | 秘书长 |  |
| **15** | 社区共建共治共享治理模式研究——基于“绿城幸福里”的实证研究 | 绿城物业服务集团有限公司 | 翁亚飞 | 副总裁 |  |
| **16** | SaaS物业云在中小物业服务企业中的应用研究 | 杭州新视窗信息技术有限公司 | 朱 斌 | 副总经理 |  |
| **17** | 中部地区居住物业服务成本分析及动态指数研究 | 河南省物业管理协会政策法规专业委员会 | 李书剑 | 副会长 |  |
| **18** | 发展中企业的组织变革与人才发展策略研究 | 河南楷林物业管理有限公司 | 李亚丽 | 总经理 |  |
| **19** | 创建国家级服务业标准化试点项目的研究与探索 | 武汉同济物业管理有限公司 | 李亚萍 | 董事长 兼总经理 |  |
| **20** | 物业管理星级服务评价标准体系 | 深圳市物业管理行业协会 | 曹 阳 | 会 长 |  |
| **21** | 乡村振兴背景下城镇物业服务的多方关系研究 | 保利物业发展股份有限公司发展研究院 | 徐学梅 | 副院长 |  |
| **22** | 5G时代智慧社区建设方案和运营模式研究 | 彩生活服务集团有限公司 | 傅国君 | 华北区域  总经理 |  |
| **23** | 建筑能源互联与智能运维关键技术应用研究与示范 | 中海物业管理有限公司 | 杨 鸥 | 行政总裁 |  |
| **24** | 医院建筑工程物业承接查验特点及技术应对 | 深圳玖伊绿色运营管理有限公司 | 侯国强 | 总经理 |  |
| **25** | 中小物业服务企业项目经理培养研究 | 成都金房物业集团有限责任公司 | 闻 涛 | 董事长 |  |
| **26** | 区块链应用技术对物业管理行业发展的影响初探 | 兰州市物业管理行业协会 | 张 勇 | 会 长 |  |
| **27** | 党建联建“三位一体”模式在物业管理中的应用 | 上海上实物业管理有限公司 | 朱云飞 | 董事长 |  |

附件2

**中国物业管理协会课题研究工作流程**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **课题立项** | **申请/承担单位** | **中国物协秘书处**  **行业发展研究部** | **专家组** | **中国物协** |
| 立项申请  课题立项 | 未通过  1.下发课题计划  2.召开工作会  资料内容  完整性审核  终止立项 | 通过  课题研究项目  可行性论证 | 批准立项 |
| **课题研究** | 修改完善内容  1.召开课题开题会  2.提交课题提纲初  征求  意见   1. 召开中期汇报会（\*） 2. 提交中期进展报告   1.签订合同书（\*）  2.签订承诺书  课题项目预验收 | 参与会议  反馈意见  参与会议  反馈意见  支付重点课题研究经费（\*） |  |  |
| **课题验收** | 组织召开结题汇报会（\*）  提交《结题申请书》，课题研究成果和《财务决算报告》（\*）  修改 | 重点课题  资料完整性审核  未通过 | 通过  1.会议评审（\*）  2.资料评审 |  |
| **审批及发布** |  | 发布研究成果信息  促进成果推广应用  颁发《研究课题  验收证书》 |  | 批准结题 |

备注：带 \* 项目为重点课题操作流程

附件3

**中国物业管理协会课题研究关键节点要求**

请各课题承担单位认真阅读《中国物业管理协会课题研究管理办法》，严格按照规定时间要求，完成各阶段工作：

1.《中国物业管理协会2019年度物业管理课题研究计划》印发10个工作日内召开年度立项课题工作会，年度课题提交《中国物业管理协会课题研究承诺书》，重点课题提交《中国物业管理协会课题研究合同书》；

2.5月底前各课题组召开课题开题会，重点课题开题会经与中国物协沟通后召开，年度课题开题会自行召开，会后5个工作日内提交课题研究开题提纲初稿（电子版）；

3.8月底前各课题组自行召开中期汇报会，提交《中国物业管理协会研究课题中期进展报告》和课题报告初稿（电子版）；

4.11月底前，按照中国物协下发的《关于开展年度物业管理课题研究结题工作的通知》要求提交结题资料。

上述相关文件资料请登录中国物协网站（www.ecpmi.org.cn）发展研究板块中心资料《中国物业管理协会课题研究管理办法》中下载。